



Comune di Brescia

I SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI DEL COMUNE DI BRESCIA

La città di Brescia è suddivisa in **5 zone** e **33 quartieri**, luoghi dove intercettare le richieste dei cittadini sui temi di maggior interesse e promuovere iniziative di cittadinanza attiva.

Ad ogni zona afferisce un **Servizio Sociale Territoriale**, che garantisce:

- la massima prossimità e vicinanza;
- la celerità nella risposta ai bisogni e alle richieste dei cittadini;
- il raccordo con le risorse territoriali e il coordinamento delle attività sociali nei quartieri di riferimento.

Destinatari

Tutti i cittadini che necessitano di informazioni e servizi per gestire situazioni di bisogno sociale. Per facilitare la risposta alla domanda del cittadino, il servizio sociale è suddiviso in quattro aree di intervento seguite da assistenti sociali specializzati: famiglia e minori, persone con disabilità, disagio adulto e persone anziane.

Famiglia e minori

Il Servizio sociale Territoriale, in sinergia con l'ASST di Brescia e con l'Autorità Giudiziaria, concorre a tutelare i diritti dell'infanzia, contrastando l'isolamento, l'emarginazione, lo sfruttamento, la violenza e le situazioni sociali che non rispettino la dignità, i bisogni e la sensibilità dei bambini. Compresa nell'area dedicata ai minori, vi è uno specifico Servizio di Prevenzione che mira a contrastare le situazioni critiche che nel corso della vita possono interessare un nucleo familiare. L'assistenza ai minori in condizione di bisogno esplica una funzione di prevenzione del disagio sociale, favorendo la crescita del minore in ambiente familiare idoneo al suo sviluppo psico-fisico. Attraverso il Servizio Tutela Minori è garantita la presa in carico di situazioni particolarmente problematiche su mandato dell'Autorità Giudiziaria.

Persone con disabilità

Gli interventi ed i servizi sociali rivolti alle persone con disabilità si propongono quali strumenti di aiuto ad integrazione delle capacità personali e come ausilio alle famiglie impegnate nell'attività di cura ed assistenza: garantiscono una rete di sostegno alla famiglia della persona con disabilità al fine di favorirne la permanenza presso il proprio domicilio, anche attraverso la collaborazione con il volontariato; favoriscono l'inserimento nella scuola, nella formazione professionale e nel mondo del lavoro.

Disagio adulto

L'area del disagio adulto comprende tutte quelle situazioni di soggetti adulti in difficoltà; persone che, per una o più cause, vivono in uno stato di indigenza e povertà, ovvero in una condizione di elevata fragilità sociale ovvero persone senza fissa dimora. Gli interventi previsti a favore di questa tipologia di persone hanno carattere di ordine economico, assistenziale, educativo, alloggiativo, emergenziale, di tutela, aiuto e sostegno nel percorso di reinserimento sociale.

Persone anziane

Il Servizio Sociale Territoriale offre servizi che mirano a mantenere la persona anziana il più a lungo possibile nel proprio contesto di vita, evitando l'isolamento e l'emarginazione sociale. Questi servizi si suddividono in:

- servizi domiciliari: la presenza di soggetti gestori accreditati è in grado di garantire alla persona anziana una gamma di servizi che rispondono in modo diversificato alle esigenze della persona;
- servizi diurni: attività ricreative e socializzanti e culturali messe in campo anche con la collaborazione e la solidarietà delle associazioni di volontariato presso strutture dedicate.

Al manifestarsi di non auto-sufficienza, il Servizio Sociale Territoriale promuove l'ospitalità presso strutture residenziali (R.S.A.) che offrono una protezione e un'assistenza adeguata alle necessità della persona.

Modalità di accesso al Servizio Sociale Territoriale

Il cittadino deve rivolgersi al servizio di Segretariato Sociale, attivo in ognuno dei cinque Servizi Sociali Territoriali. Qualora i bisogni emersi dal primo accesso richiedano un maggior approfondimento, l'assistente sociale proporrà al cittadino di avviare una presa in carico per costruire un progetto di aiuto.

Ammissione

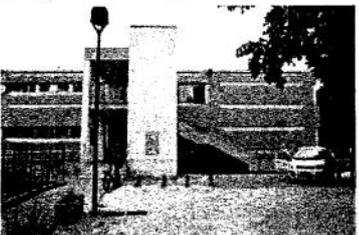
La presa in carico consiste in un processo in cui l'assistente sociale, a fronte di una domanda o sulla base di un mandato istituzionale, progetta uno o più interventi rivolti a una persona o a un nucleo familiare, mantenendo con i soggetti interessati un rapporto continuativo.

Prestazioni e compartecipazione alla spesa

Le prestazioni del Servizio Sociale Territoriale sono diversificate e seguono criteri di trasparenza ed economicità.

Dove è prevista la compartecipazione del cittadino alla spesa, questa è calcolata in base all'I.S.E.E., come da Regolamento relativo all'erogazione degli interventi e dei servizi sociali alla persona adottato con delibera di Consiglio comunale n. 79 del 28/07/2016.

LE SEDI DEI SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI

ZONA	INDIRIZZO E RECAPITO	QUARTIERI
<p>ZONA CENTRO</p> 	<p>Via della Rocca, 16/a Telefono 030 2977447 Responsabile Dott. Castelli Matteo serviziosocialefamigliacentro@comune.brescia.it</p>	<p>Brescia Antica Porta Milano Centro Storico Nord Porta Venezia Centro Storico Sud Crocifissa di Rosa</p>
<p>ZONA EST</p> 	<p>Corso Bazoli 7 Telefono 030 2978919 Responsabile Dott.ssa Bertelli Silvia serviziosocialefamigliaest@comune.brescia.it</p>	<p>San Polo Case Sanpolino Buffalora/Bettole San Polo Parco San Polo Cimabue Sant'Eufemia Caionvico</p>
<p>ZONA NORD</p> 	<p>Via Gadola, 16 Telefono 030 2978011 Responsabile Dott. Spada Ivo serviziosocialefamiglianord@comune.brescia.it</p>	<p>Borgo Trento Mompiano Villaggio prealpino San Bartolomeo Casazza Sant'Eustacchio San Rocchino</p>
<p>ZONA OVEST</p> 	<p>Via Paganini, 1 Telefono 030 3732230 Responsabile Dott.ssa Megni Francesca serviziosocialefamigliaovest@comune.brescia.it</p>	<p>Chiusure Fiumicello Urago Mella Villaggio badia Villaggio Violino Primo Maggio</p>
<p>ZONA SUD</p> 	<p>Via Micheli, 8 Telefono 030 2978066 Responsabile Dott. Milani Giandomenico serviziosocialefamigliasud@comune.brescia.it</p>	<p>Don Bosco Folzano Fornaci Lamarmora Porta Cremona/Volta Chiesanuova Villaggio Sereno</p>